

ミスジ接骨院 / ミスジファミリースポーツクラブ プライバシーポリシー

ミスジ接骨院およびミスジファミリースポーツクラブ（以下「当施設」といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に保護・管理するため、以下のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、遵守いたします。

1. 個人情報の収集

当施設は、施術・トレーニングのご予約、お問い合わせ、カウンセリング等にあたり、適正かつ公正な手段によって、以下の個人情報を収集することがあります。

- お名前、フリガナ
- ご住所、電話番号、メールアドレス、LINEアカウント情報
- 生年月日、性別、学校名・学年（未成年者の場合）
- お身体の状態、既往歴、運動歴、施術・指導履歴
- その他、サービス提供・予約管理に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- 施術およびパーソナルトレーニング等の適切なサービス提供・安全管理
- ご予約の確認、お問い合わせやご相談への回答・ご連絡
- 災害や緊急時等のご連絡
- 当施設からの休業日案内、お知らせ、アフターフォローの送付
- サービス向上および店舗運営改善のための統計・分析

3. 個人情報の第三者提供

当施設は、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

- 法令に基づく場合（警察、裁判所、行政機関等からの正当な開示要請）
- 人の生命、身体または財産の保護のために緊急の必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- 利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取り扱いを外部業者へ委託する場合（適切な管理を行う委託先に限る）

4. 個人情報の安全管理

当施設は、個人情報の漏洩、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、適切なセキュリティ対策を実施し、厳重なデータ管理を行います。

5. Cookie（クッキー）およびアクセス解析ツールについて

当Webサイトでは、サイトの利便性向上や利用状況の把握のため、Cookie（クッキー）およびアクセス解析ツール（Google アナリティクスやWixアナリティクス等）を使用することがあります。これらにより収集される情報は匿名であり、個人を特定するものではありません。なお、お客様のお使いのブラウザ設定によりCookieの機能を無効にすることも可能です。

6. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人から、ご自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることを確認のうえ、法令に基づき速やかに対応いたします。

7. プライバシーポリシーの変更

当施設は、法令の制定・改定やサービス内容の変更に伴い、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、予告なく変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本Webサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

8. お問い合わせ窓口

当施設の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・ご相談は、下記までご連絡ください。

【事業者情報・お問い合わせ窓口】

- 屋号：ミスジ接骨院 / ミスジファミリースポーツクラブ
- 所在地：〒111-0051 東京都台東区東三筋2-4-5
- 連絡先：公式LINE または お電話にてお問い合わせください