

ミスジ接骨院 / ミスジファミリースポーツクラブ 利用規約

当施設を安心・安全にご利用いただくため、以下の内容をご確認のうえご利用をお願いいたします。

第1条（入会金・事務手数料・各種料金）

- ・**基本料金**：通常入会金11,000円（税込）、事務手数料3,500円（税込）、年会費3,300円（税込）をお支払いいただきます。理由の如何を問わず、納入済みの料金の返金はいりません。
- ・**キャンペーン適用**：体験当日の回数券購入特典、その他当施設が定める各種キャンペーンが適用される場合は、指定の条件に基づき入会金・事務手数料・年会費等の全部または一部が免除・割引されます。

第2条（回数券のお取り扱いおよび休会制度）

- ・**持参・使用**：回数券ご利用時は毎回必ず受付にご提示ください（お忘れの際は適用不可）。
- ・**きょうだいシェア**：ご兄弟・ご姉妹での回数券の共有（きょうだいシェア）は、「**月8回プラン（8回券）**」をご購入の場合に限り可能となります（月4回プランおよびビジター券でのシェアは不可）。
- ・**有効期限・繰り越し**：各回数券に定められた有効期限内でのご消化をお願いいたします。**有効期限を過ぎた未消化分の翌月繰り越し（期限延長）は原則不可**となります。
- ・**事前連絡による休会**：傷病、妊娠、転勤等の事情により長期間ご来院が困難な場合は**必ず事前にご相談**ください。事前申請があった場合に限り、個別に対応（期限延長・休止等）を検討いたします（事後申請不可）。
- ・**返金・再発行**：ご購入後の返金は**未使用の場合に限り全額返金可能**です（1回でも使用された後の返金不可）。紛失・破損による再発行はできません。

第3条（健康状態・既往歴および館内マナー）

- ・**既往歴・持病**：既往歴、持病、お体の状態により、指導・施術内容の変更またはご利用をお断り・中止する場合がございます。
- ・**酒気帯び・二日酔い禁止**：**酒気帯びおよび二日酔い状態でのご利用は固く禁止**いたします。該当状態と判断した場合は即座に利用を中止し退室いただきます（返金不可）。
- ・**服装・靴・マナー**：安全確保のため**運動に適した服装およびシューズ**をご着用ください（裸足・サンダル不可）。指導・施術中の通話はご遠慮いただき、スタッフの指示に従ってください。
- ・**撮影・録音の禁止**：プライバシー保護のため、**館内での無断撮影・無断録音・SNSへの投稿は禁止**いたします。

第4条（小・中・高校生のトレーニングに関する安全規定）

- ・**安全管理**：小・中・高校生のトレーニングにおいては安全確保を第一とし、指示に従った行動をお願いいたします。
- ・**保護者同意**：未成年者のご利用にあたっては親権者（保護者）の同意を必須とし、保護者様は本規約に基づく一切の責任を負うものとします。
- ・**集中力低下・中断**：**お子様が集中できていない、または安全なトレーニングが困難と判断された場合、やむを得ず途中中止する場合がございます**（料金の返金や補填は不可）。

第5条（予約変更・キャンセル・遅刻および当院都合の中止）

- ・**予約変更・キャンセル**：予約のキャンセル・変更は予約時間の**2時間前まで**にご連絡ください。急な体調不良や事故・災害等の場合はペナルティなしで対応いたします。
- ・**遅刻**：事前連絡なく**10分以上遅刻された場合は無断キャンセル扱い**とさせていただきます。遅刻された場合、後続の予約状況により指導・施術時間を短縮することがございます（料金全額発生・回数券1回分消費）。
- ・**当院都合による中止・振替**：担当者の急病、災害・悪天候、設備トラブル等により当院からセッションを提供できない場合は速やかにご連絡の上、別日程への振替対応を行います（回数券の消化は発生せず、必要に応じて有効期限を延長いたします）。

第6条（お子様の同伴および感染症予防対策）

- ・**お子様の同伴**：小学生以下のお子様を同伴される場合は**事前連絡が必須**です。器具への接近や支障があると判断した場合は同伴をお断り・中止させていただきます。
- ・**感染症対策**：発熱や体調不良時のご利用はご遠慮ください。指定の感染対策にご協力いただけない場合、ご利用をお断りいたします。

第7条（個人情報の保護および警察等の公的機関への情報提供）

- ・**個人情報の管理**：ご提供いただいた個人情報は、予約管理・施術・指導等の目的のみに使用し、適切に管理いたします。
- ・**公的機関への情報開示・協力**：原則として第三者への個人情報開示は行いません。ただし、**警察・裁判所・保健所等の公的機関から法令に基づく開示要請があった場合、または事件・事故・トラブル等の捜査および防止のため緊急の必要があると当院が判断した場合は、本人の同意を得ずに登録情報・監視カメラ映像等を提示・開示・捜査協力できるものとします。**

第8条（免責事項・貴重品管理・損害賠償・ハラスメント防止・反社会勢力排除）

- ・**免責事項**：自己の不注意や持病、指示に従わないことで生じた怪我・事故等について、当施設に故意または重大な過失がない限り一切の責任を負いません。
- ・**私物・貴重品の管理**：お荷物は入口のロッカーをご利用ください。受付にスタッフが不在の場合もございますので、貴重品を含め**各自の責任において管理**をお願いいたします。館内での盗難・失念・紛失等について当施設は一切の責任を負いかねます。忘れ物は**保管期間を1ヶ月**とし、経過後は処分いたします。
- ・**設備破損**：故意または重大な過失により設備・備品等を破損・汚損された場合、復旧費用を実費請求させていただく場合がございます。
- ・**ハラスメント・暴言等の禁止**：スタッフおよび他の会員様に対する**暴言、脅迫、セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメント（過度な要求等）行為は固く禁止**いたします。該当行為が確認された場合、即座に利用停止・退会処分とし、警察への通報および捜査協力、法的措置をとります。
- ・**反社会的勢力の排除**：暴力団関係者等のご利用、威圧行為・不当要求等は固くお断りし、発覚時は即時退会といたします。